



REPUBLIKA SLOVENIJA  
MINISTRSTVO ZA ŠOLSTVO IN ŠPORT



Andragoški center Republike Slovenije  
Slovenian Institute for Adult Education



*Naložba v vašo prihodnost*  
OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA  
Evropski socialni sklad



ANDRAGOŠKO  
SOPOLNJEVANJE

PROJEKT

**Izobraževanje in usposabljanje strokovnih delavcev v  
izobraževanju odraslih od 2009 do 2011**

ZAKLJUČNA KONFERENCA, Portorož, 20. oktober 2011

ANDRAGOŠKO SPOPOLNJEVANJE V PREPLETU  
RAZLIČNIH VLOG IZOBRAŽEVALCEV ODRASLIH

IZOBRAŽEVALEC ODRASLIH  
KOT SVETOVALEC

Mag. Tanja Vilič Klenovšek, ACS  
1. delovna skupina

# Kompleksnost IO in svetovalna dejavnost v IO

- Zadnjih 10 let: razvoj različnih oblik svetovalne dejavnosti v IO
- Svetovalna dejavnost kot ena ključnih infrastrukturnih dejavnosti v IO:
  - prispeva k uresničevanju strateških ciljev IO in
  - prispeva k uresničevanju individualnih izobraževalnih/učnih ciljev odraslega



# Tri ključne oblike pomoči

## Jelenc Krašovec, Jelenc (2003)

- Pomoč pri vključevanju v izobraževanje
- Pomoč pri organiziranju izobraževanja
- Pomoč pri učenju in izpeljavi učenja

## Vilič Klenovšek (2000)

- Pomoč pred vključitvijo in ob vključitvi v izobraževanje ali učenje
- Pomoč med potekom izobraževanja ali učenja
- Pomoč ob zaključku izobraževanja ali učenja

Misel dr. Gabi Čačinovič Vogrinčič:

**“Kdor prosi za pomoč, se je napotil po moč.”**

(Vir: [www.po-pomoc.si](http://www.po-pomoc.si))



# Svetovalec kot ključni dejavnik kakovosti in učinkovitosti svetovalnega procesa

- Mnenje sodelujočih v fokusnih skupinah na ACS v letu 2009: najpomembnejša dejavnost, ki poteka ob izobraževalnem procesu, je svetovanje in motiviranje udeležencev
- Izobraževalec odraslih zato potrebuje ustrezna znanja, spretnosti, izkušnje in vrednote – ustrezna usposobljenost je ključ kakovosti in učinkovitosti svetovalnega dela izobraževalca odraslih
- Katera znanja, spretnosti, izkušnje in vrednote – kompetence v najširšem pomenu – pa potrebuje izobraževalec odraslih, da bo kakovostno opravljal tudi vlogo svetovalca?

# 10-letne izkušnje usposabljanj na ACS v omrežju ISIO in širše

## Svetovalec v IO potrebuje kompetence na treh področjih:

1. izobraževanje in učenje odraslih,
  2. psihologija in sociologija razvoja posameznika v odrasli dobi,
  3. svetovalna komunikacija / komunikacijske veščine
- Pomen interdisciplinarnosti znanj
  - Pomen kritične samorefleksije izobraževalca kot svetovalca: kaj znam, kje sem boljši, kaj še potrebujem, kako bom to pridobil...



# Evropska študija o kompetencah izobraževalcev odraslih - 13 področij nalog (Key competences for adults learning professionals, 2010)

1. Analiza potreb
2. Priprava izobraževanja
3. Spodbujanje učenja
4. Spremljanje in evalvacija
- 5. Svetovanje**
6. Programiranje – razvoj programov
7. Finančni menedžment
8. Razvoj kadrov
9. Upravljanje – menedžment
10. Marketing in PR
11. Administrativna podpora
12. IKT podpora
13. Druge ključne dejavnosti



# Evropska študija o kompetencah izobraževalcev odraslih - generične in specifične kompetence (Key competences for adults learning professionals, 2010)

## Generične:

- A1- biti avtonomen vseživljenjski učeči se odrasel
- A2- biti komunikator, znati sodelovati v timu – biti "timski igralec"
- A3- biti odgovoren za nadaljnji razvoj IO
- A4- biti ekspert
- A5- biti sposoben uporabe različnih metod, stilov in tehnik poučevanja in učenja
- A6- biti motivator
- A7- biti sposoben za delo z različnimi posamezniki in skupinami

## Specifične:

- B1-biti sposoben analize potreb
- B2-biti sposoben načrtovati izobraževalni proces
- B3-biti spodbujevalec, motivator
- B4- biti evalvator
- B5-biti svetovalec ("being an advisor/counsellor")**
- B6-biti razvijalec programov
- B7-B12 – še šest dodatnih kompetenc, ki so posredno povezane z izobraževalnim procesom



# Specifična kompetenca: biti svetovalec (B5) v Key competences..., 2010)

## Znanje: izobraževalec odraslih

- Pozna karierno in delovno okolje učečih se odraslih
- Pozna faze razvoja odraslih
- Pozna izobraževalno ponudbo
- Ima znanje o uporabi testov
- Pozna organizacije, ki nudijo strokovno pomoč in podporo

## Spretnosti: izobraževalec odraslih

- Ima spretnosti za svetovanje odraslim
- Ima možnosti za zbiranje informacij o značilnostih odraslih učečih se
- Ima možnost, da odrasle, ki potrebujejo strokovno podporo in pomoč drugih, usmeri v ustrezne institucije





# Specifična kompetenca: biti svetovalec (B5) v Key competences..., 2010) – nad.

## Lastnosti: izobraževalec odraslih je

- Komunikativen
- Zanesljiv
- Pošten
- Sposoben vzpostaviti odnos, ki temelji na zaupanju
- Spoštuje preteklost odraslega, ki se vključuje v izobraževalni proces



# Usposabljanja na ACS za svetovalno delo v IO v letih 2009-2011

## V omrežju 14 svetovalnih središč

- Temeljno usposabljanje za nove strokovne delavce (44 ur)
- Stalno strokovno spopolnjevanje: 4 x letno (32 ur): novosti v IO, delo z ranljivimi skupinami odraslih, timsko sodelovanje, razvijanje kompetence učenja učenja, komunikacijske veščine, novi pristopi – npr. svetovanje na delovnem mestu
- Usposabljanje za uvajanje modela kakovosti v ISIO
- Standard kakovosti: najmanj 16 ur usp.na ACS in 16 ur drugje

## Širše, za različne strokovne profile

- O pomenu svetovanja v izrednem poklicnem in strokovnem izobraževanju
- O pomenu svetovanja v IO za novi skupino POKI
- O pomenu svetovanja v IO za svetovalce kakovosti
- O reševanju konfliktnih situacij v svetovanju (za različne profile izobraževalcev odraslih)
- O andragoškem svetovalnem delu – temeljna znanja
- Razvijanje komunikacijskih veščin – več usposabljanj



# Še nekaj številka za obdobje v letih 2009-2011

- Na ACS – o svetovalnem delu v IO (ESS in drugo): več kot 20 usposabljanj, več kot 400 udeležencev, več kot 10 novih strokovnih gradiv.
- V mreži 14 svetovalnih središč za izobraževanje odraslih: 46.226 individualnih svetovancev; več kot 15.000 odraslih v skupinskih oblikah (informiranje, delavnice idr.)
- V Sloveniji v letu 2009: 175.882 delovno akt.preb. (starih nad 15 let) vključenih v neformalno izobraževanje in 118.493 v formalno izobraževanje (SURS, 2010).



# Usposabljanja svetovalcev v IO v letih 2012-2014

## Širše

- Pridobivanje znanja: o temeljih andragoškega svetovalnega dela, o značilnostih IO – poudarek na novostih, o različnih ciljnih skupinah odraslih, njihovih potrebah....
- Pridobivanje spretnosti: za vodenje svetovalnega procesa, za razvijanje in izvajanje novih pristopov v svetovanju, za uporabo IKT, novih svetovalnih pripomočkov, baz podatkov, različnih spletnih orodij,...
- Za razvijanje lastnosti: biti komunikativen, spoštljiv, empatičen.....



## V omrežju ISIO

- Temeljno usposabljanje za nove strokovne delavce v ISIO
- Stalno strokovno spopolnjevanje: za razvijanje kompetence učenje učenja in kompetence načrtovanja kariere; kakovost –nove metode; novosti v IO; delo z ranljivimi skupinami odraslih; novi pripomočki; novi pristopi – uvajanje prostovoljnega dela idr.,.....
- Usposabljanje za vlogo informatorja in/ali svetovalca za vrednotenje

