

Posvetovalni dogodek projekta EPUO – konferenca z naslovom
»Izzivi in priložnosti izobraževanja za daljšo delovno aktivnost«

Rimske terme, 10. in 11. april 2018

Komunikacija na delovnem mestu in v vsakdanjem življenju

Nada Uršič Debeljak

Ljudska univerza Nova Gorica - LUNG

Nekaj ti moram povedati

Pogovarjanje je za človeka
še bolj pomembno kot obleka
in hkrati danes redka stvar,
za katero ni potreben denar.

Pogovarjanje ni le za zabavo,
zdravilno je tudi, ko imamo težavo
in se v lastnih mislih dušimo,
dokler jih še z nekom ne delimo.

Pogovarjanje je bližina in toplina,
s pogovarjanjem smo družina in skupina.
S pogovarjanjem se človek s človekom prepleta,
S pogovarjanjem smo mreža tudi zunaj interneta.

Andrej Rozman Roza

SVETOVANJE + DVIG KOMPETENC



Posvetovalni dogodek projekta EPUO – konferenca z naslovom
»Izzivi in priložnosti izobraževanja za daljšo delovno aktivnost«
Rimske terme, 10. in 11. april 2018

Delavnice vodijo: psihologinja, novinarka, komunikologinja-improvizatorica

- Uvod, splošno o komunikaciji (proces, komunikacijski šum, povratna informacija)
- Veliki in mali pogovori (kako nam spoznanje, da smo za komunikacijo odgovorni in jo imamo pod nadzorom, pomaga uspešneje komunicirati in razumeti sodobni svet)
- Besedna in nebesedna komunikacija
- Samopodoba
- Telefonska in e-komunikacija
- Zakaj nas je strah javnega nastopanja in kako to premagati
- Veščine uspešnega komuniciranja

Teme delavnic

- Z improvizacijo do boljše komunikacije
 - komunikacija v skupini, grajenje skupinskega duha in dinamike
 - govorica telesa
 - aktivno poslušanje
 - reševanje konfliktov

(pozdrav in kratka predstavitev improvizacijskega gledališča, predstavitev učne ure, razlaga elementov, tehnike, aktivno delo v skupini, vodeni razgovori, razlaga in pogovori)
- Bonton v vsakdanjem življenju, predstavljanje sebe in drugih
- Bonton pri obrokih (restavracija) in bonton oblačenja za različne priložnosti
- Govorica telesa

Teme delavnic

- Sprejem gostov, poslovnih partnerjev, rokovanje
- Trije temelji uspešnega javnega nastopanja: vsebina, pozornost in sproščenost
- Aktivno poslušanje
- Reševanje konfliktnih situacij
- Prvi vtis: ustvarjanje prvega vtisa, kultura in estetika v poslovnem svetu

- **ZAKLJUČEK – POVZETEK**

- ***Delavnice vključujejo frontalno obliko predavanj, aktivno delo udeležencev, igranje vlog, ...***

Z improvizacijo do boljše komunikacije

- V zadnjih nekaj desetletjih opažamo porast uporabe improvizacijskih vaj v delovnem okolju, podjetjih in organizacijah. S pomočjo improvizacije se lahko zaposleni učijo veščin, ki jih potrebujejo v profesionalnem okolju (kot na primer delo s strankami v medicini, upravi, institucijah, organizacijah).
- Komunikacije je proces v katerem sporočilo potuje od pošiljatelja A do prejemnika B. S tehnikami improvizacije se trudimo ta proces izboljšati. Skozi igro, zanimive situacije in malo smeha, razkrivamo napake in potencialne boljše komuniciranja.
- EVA KLJUN - video

Zaključno srečanje: iz kokošk v lisičke



Posvetovalni dogodek projekta EPUO – konferenca z naslovom
»Izzivi in priložnosti izobraževanja za daljšo delovno aktivnost«
Rimske terme, 10. in 11. april 2018



Ambasadorji vseživljenjskega učenja (Parada učenja 2017)



Posvetovalni dogodek projekta EPUO – konferenca z naslovom
»Izzivi in priložnosti izobraževanja za daljšo delovno aktivnost«
Rimske terme, 10. in 11. april 2018

HVALA ZA POZORNOST. LEP DAN 😊

NADA URŠIČ DEBELJAK