



Gradimo mostove u obrazovanju odraslih 2018

Building Bridges in Adult Education 2018

17. do 20. travnja 2018., Hotel Ilirija, Biograd na Moru, Hrvatska
17 – 20 April 2018, Hotel Ilirija, Biograd na Moru, Croatia

KARIJERNO VOĐENJE I SAVETOVANJE – UNAPREĐIVANJE KVALITETA

Dubravka Mihajlović



www.esf.hr



Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda.



6. MEĐUNARODNI ANDRAGOŠKI SIMPOZIJ
6.mas
Biograd na Moru, 17.-20. travnja 2018.

Agencija za
strukovno obrazovanje
i obrazovanje odraslih

PROJEKT
PROMOCIJA
CJELožIVOTNOG
UČENJA

PRIČAĆEMO O...

- Karijerno vođenje i savetovanje – osvrt na „formiranje“ kvaliteta
- Karijerno vođenje i savetovanje – Strategija KVIS u RS
- Ka kvalitetu – uspostavljanje standarda KVIS u RS
- Budućnost standarda KVIS



6. MEĐUNARODNI ANDRAGOŠKI SÍRPOŽI
6mas
Biograd na Moru, 17-20. travnja 2018.

 Agencija za
strukovno obrazovanje
i obrazovanje odraslih



PROJEKT
PROMOCIJA
CJELOVITIJNOG
UCENJA

RAZVOJ KVISA KAO OSNOVA ZA RAZUMEVANJE KVALITETA

- *Kvalitet karijernog vođenja kroz 4 perioda:*
 - Rani razvoj profesionalnog vođenja, prva polovina XX veka
 - Ka karijernom vođenju i savetovanju od 50ih do danas
 - Razvoj koncepata karijernog obrazovanja od 70ih do danas
 - „Uradi sam revolucija“ – danas

Mnogo pažnje posvećeno karijernom vođenju i savetovanju, celoživotnom vođenju, uz mnogobrojne zahteve vezane za njegov kvalitet (dostupnost, individualizovanost, instrument za ostvarivanje ciljeva, obrazovna funkcija...)

STRATEGIJA KVIS U RS KAO OSNOVA ZA UNAPREĐIVANJE KVALITETA

- 2011-2014. godine
- Okvir za uređenje ove oblasti
- Obuhvatnije viđenje karijernog vođenja i savetovanja, pomak od profesionalne orijentacije)
- Priznavanje potreba različitih ciljnih grupa
- Priznavanje značaja međusektorske saradnje





ZAŠTO STANDARDI KVIS?

- ❑ JPOA Pravilnik
- ❑ Pluralitet usluga,
- ❑ Neprepoznatljivost, netransparentnost
- ❑ Dinamika razvoja KVIS



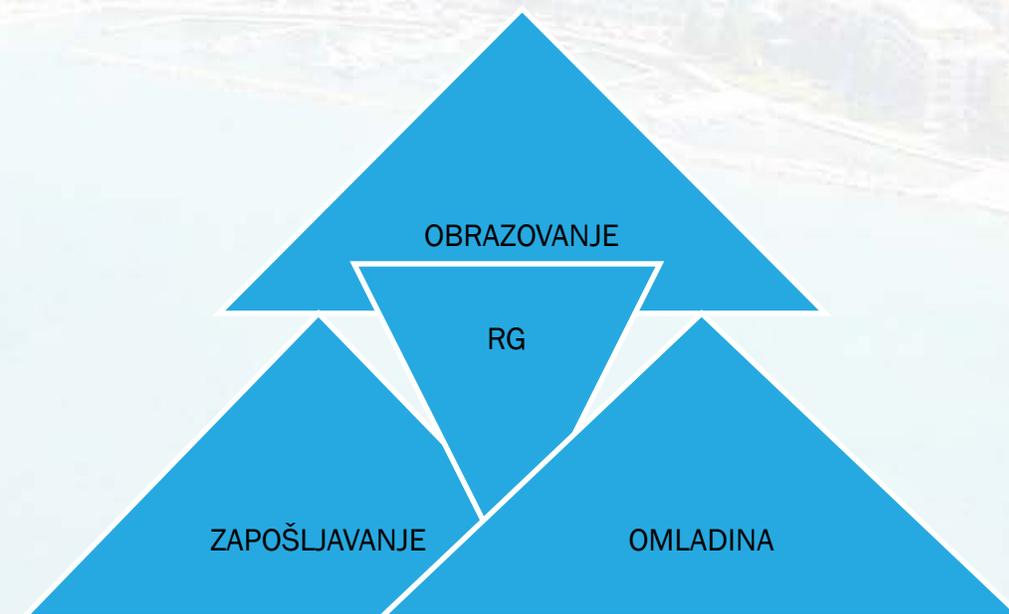
RAZVOJ STANDARDA KVIS – OD ČEGA SE POŠLO?

- ❑ Strategija karijernog vođenja i savetovanja
- ❑ Bogata tradicija i izrazito razvijena praksa
- ❑ Iskustva stečena kroz projektne aktivnosti
- ❑ Iskustva drugih zemalja u pogledu sličnih modela
- ❑ Pravci razvoja na nivou EU



RAZVOJ STANDARDA – KAKO SE RADILO?

- Septembar 2016 - septembar 2017.
- **Radna grupa** – predstavnici MPNTR, MOS, NSZ, privredna komora, akademska zajednica (fakulteti i CZRK), nevladine organizacije
- Uspostavljanje mini grupa prema oblastima standarda



RAZVOJ STANDARDA – SVRHA

- ❑ Opšti cilj standarda usluga KVIS je da, za različite ciljne grupe i u različitim sektorima, posluže kao osnova za planiranje, razvoj, evaluaciju ili unaprešivanje usluga karijernog vođenja i savetovanja tako da:
 - a) budu dostupne svim korisnicima iz određene ciljne grupe
 - b) doprinose razvoju veština upravljanja karijerom kod korisnika
 - c) njihovi nosioci (organizacije, praktičari) obezbede kvalitet aktivnosti, načina i pristupa radu.



RAZVOJ STANDARDA KVIS – DO ČEGA SMO DOŠLI?

STRUKTURA
STANDARDA



STANDARDI VEŠTINA UPRAVLJANJA KARIJEROM

Definišu ključne oblasti **ličnog i profesionalnog razvoja**, i u okviru njih, kompetencije pojedinaca u oblasti otkrivanja i razumevanja sebe, sagledavanja mogućnosti sveta rada i sveta obrazovanja i kreiranja karijere, kao i ishode ovih kompetencija.

Zaposlenima i organizacijama omogućavaju smernice za razvoj usluga i programa, evaluaciju i samoevaluaciju, predstavljanje ciljeva, prepoznavanje primera dobre prakse, opisivanje nivoa ostvarenosti VUK-a

Pojedincima omogućavaju da razumeju i preuzmu odgovornost za sopstveni karijerni razvoj, da se lakše integrišu u različita okruženja i da upravljau informacijama i promenama

STANDARDI KOMPETENCIJA KARIJERNIH PRAKTIČARA

Predstavljaju osnovne smernice zaposlenima i organizacijama koje ostvaruju programe i usluge karijernog vođenja u pogledu etičkih principa i načela kao preduslova za rad praktičara u oblasti savetovanja, informisanja i obrazovanja za karijeru. Standardima su definisane opšte i specifične kompetencije praktičara.

Opšte kompetencije koje treba da poseduju svi karijerni praktičari (prođimaju sve oblasti rada (savetovanje, informisanje, obrazovanje za karijeru)).

Specifične kompetencije su važne za praktičare u zavisnosti od usluge koju obavljaju i određuju ih specifična stručna znanja, veštine i stavovi unutar pojedinačnih oblasti rada

ORGANIZACIONI STANDARDI

Podrazumevaju uslove, zahteve i principe na kojima se zasniva kvalitet pružanja usluga sa aspekta organizacije.

Svrha standarda je da budu osnov za:

- Razvoj i unapređenje politike organizacije u pogledu obezbeđivanja dostupnosti usluga, praćenja i dokumentovanja rada i odnosa prema informaciji
- Definisane procedure za planiranje, dokumentovanje, praćenje i samoprocenu programa i usluga
- Obezbeđivanje svih resursa – materijalnih, tehničkih i ljudskih – za kvalitetnu realizaciju usluga i programa

STANDARDI PROGRAMA

Podrazumevaju strukturalni okvir za razvoj i sprovođenje usluga i aktivnosti u određenoj organizaciji. Sadrže ključne elemente i indikatore programa.

Predstavljaju smernice organizacijama koje ostvaruju usluge karijernog vođenja i savetovanja i treba da omoguće:

- Kreiranje programa i usluga tako da se razmatraju i usaglašavaju svi važni aspekti kao što su potrebe ciljne grupe, ciljevi i ishodi usluga;
- Struktuiranje programa i usluga u skladu sa elementima programa definisanih standardima radiu dostizanja ishoda i efikasnosti usluga
- Evaluaciju, samoevaluaciju, unapređivanje i razvj programa i usluga karijernog vođenja i savetovanja



IZVORI I KORISNI LINKOVI

- http://zuov.gov.rs/karijerno-vodjenje-i-savetovanje/?sr_pismo=lat
- <http://euroguidance.rs/>
- <http://www.mos.gov.rs/public/mladisuzakon/index.php/2013-07-15-16-05-19/2013-07-19-14-36-37/strategija-karijernog-vodjenja-i-savetovanja>





- Mihajlović Dubravka
- E mail: dunja_mihajlovic@yahoo.com

